

# **СУБЈЕКТИ У ТУРИЗМУ**

# СУБЈЕКТИ У ТУРИЗМУ



**Туристичка агенција**

**Угоститељ**

**Пружалац наутичких услуга**

**Пружалац ловнотуристичких услуга**

# СУБЈЕКТИ У ТУРИЗМУ

```
graph LR; Root[ ] --- A[Туристичка агенција]; Root --- B[Угоститељ]; Root --- C[Пружалац наутичких услуга]; Root --- D[Пружалац ловнотуристичких услуга];
```

**Туристичка агенција**

**Угоститељ**

**Пружалац наутичких услуга**

**Пружалац ловнотуристичких услуга**

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## I. Појам туристичке агенције

*Туристичка агенција је привредно друштво, предузетник, друго правно лице или огранак страног правног лица које обавља делатност туристичких агенција под условима прописаним законом.*

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## II. Статусни облик туристичких агенција

- 1) ПРИВРЕДНО ДРУШТВО
- 2) ДРУГО ПРАВНО ЛИЦЕ
- 3) ПРЕДУЗЕТНИК
- 4) ОГРАНАК

❖ **страног правног лица**

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## II. Статусни облик туристичких агенција

- ❖ **ако обавља делатност ТА у седишту али не као претежну делатност**
  - **огранак, односно простор који се региструје у одговарајућем регистру и евидентира у Регистру туризма**
- ❖ **ако ТА обавља делатност ван седишта**
  - **огранак, односно простор који се региструје у одговарајућем регистру и евидентира у Регистру туризма**

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## III. Делатности туристичких агенција

- 1) **организовање и реализовање туристичких путовања у земљи и иностранству**
- 2) **понуда и продаја туристичких путовања**
- 3) **прихват и превоз путника**
- 4) **организовање излета, туристичких разгледања, забавних програма**
- 5) **посредовање у организовању сајмова, скупова, спортских манифестација**
- 6) **пружање, односно посредовање у пружању услуга туристичких водича, пратилаца и аниматора**

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## III. Делатности туристичких агенција

- 7) прибављање путних исправа, резервације и продаје путних карата у име и за рачун домаћих и страних превозника
- 8) резервација и продаја туристичких, угоститељских и других услуга везаних за путовање и боравак путника
- 9) посредовање у пружању услуга смештаја и исхране у објектима домаће радиности и сеоског туризма
- 10) посредовање у продаји специфичних туристичких услуга
- 11) посредовање у изнајмљивању возила
- 12) мењачки послови



# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## III. Делатности туристичких агенција

- 13) резервација и продаја карата за спортске, културне и друге приредбе
- 14) продаја туристичких публикација
- 15) заступање у осигурању путника и пртљага
- 16) друге послове уобичајене у туристичком промету

## IV. Лукративни циљ – од 2015. године је укинуто

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## V. Врсте туристичких агенција

### 1) ОРГАНИЗАТОР ТУРИСТИЧКОГ ПУТОВАЊА

❖ све делатности

### 2) ПОСРЕДНИК У ПРОДАЈИ ТУРИСТИЧКОГ ПУТОВАЊА

❖ све делатности осим организовања и реализовања туристичког путовања у земљи и иностранству

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## VI. Услови за обављање делатности туристичких агенција

### 1) **Техничка опремљеност**

- ❖ посебно организован пословни простор
- ❖ услове прописује министар

### 2) **Кадровска оспособљеност**

- ❖ у сваком месту мора имати руководиоца
- ❖ услови за руководиоца
- ❖ услови за лица која су у непосредном контакту са странкама

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## VI. Услови за обављање делатности туристичких агенција

### 3) Лиценца

- ❖ **услов за обављање делатности организатора путовања**
- ❖ **решење издаје Регистратор туризма са роком важења од три године**
- ❖ **решење је коначно**
- ❖ **подаци се истог дана објављују на Интернет страни АПР-а**
- ❖ **могућност издавања свечане форме лиценце**

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## VI. Услови за обављање делатности туристичких агенција

### 3) Лиценца

#### ❖ услови за издавање лиценце

- запослено лице
- не налази се у поступку стечаја или ликвидације
- није му била одузета лиценца у претходних 36 месеци
- мера забране обављања делатности
- ГАРАНЦИЈА ПУТОВАЊА (полиса осигурања од одговорности, гаранција банке или депонована средства)
- ✓ за случај инсолвентности и
- ✓ ради накнаде штете које се проузрокују путнику због неиспуњења, делимичног испуњења или неуредног испуњења уговорних обавеза

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## VI. Услови за обављање делатности туристичких агенција

### 3) Лиценца

#### ❖ престанак важења лиценце

1. истек рока
2. захтев носиоца лиценце
3. одузимањем лиценце
4. престанак привредног субјекта



брисање из Регистра туризма

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## VI. Услови за обављање делатности туристичких агенција

### 3) Лиценца

- ❖ **одузимање лиценце**
  - ❖ услови за одузимање лиценце
  - ❖ решење доноси министар и доставља га Регистру туризма
  - ❖ након одузимања лиценце ТА може да реализује само претходно уговорена путовања (ако су покривена гаранцијом и ако путник на то пристане)

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## VII. Опште дужности туристичких агенција

- 1) пажња доброг привредника
- 2) дневно вођење евиденције продатих туристичких путовања
- 3) објави услове, садржај и цену сваке услуге коју пружа и придржава их се
- 4) изда документ са бројем којим потврђује пријем уплате (нпр. потврда о путовању, рачун, карта...)
- 5) да у сваком пословном простору где обавља делатност ТА држи решење о регистрацији



# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## VII. Опште дужности туристичких агенција

- 6) евидентира уговоре са трећим лицима којима је поверено извршење услуга
- 7) ангажује током целог путовања туристичког пратиоца или водича за туристичку групу, а по превозном средству (ако не, онда представника на туристичкој дестинацији)
- 8) видно истицање на улазу пословног имена, седишта и радног времена
- 9) да пријави регистру сваку промену података у року од 15 дана

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## VIII. Туристичка путовања за сопствене потребе

- ❖ синдикалне организације, удружења пензионера, студентске и планинарске организације и друга удружења и орг.
- ❖ за своје кориснике, одн. чланове
- ❖ у складу са својим интерним актима
- ❖ организовати тур. путовање или излет
- ❖ без стицања добити
- ❖ без јавног оглашавања и рекламирања, осим ради давања обавештења члановима, односно корисницима

# ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

## VIII. Туристичка путовања за сопствене потребе

### ❖ Три основне обавезе:

#### I. Годишњи план путовања

- доставља се туристичкој инспекцији у року од 8 дана од дана усвајања заједно са интерним актима
- усваја га надлежни орган
- пријава сваке промене плана

#### II. Пријава сваког путовања

- најкасније пет дана пре дана отпочињања путовања са програмом путовања, списком путника и доказом о њиховом чланству

#### III. Вођење евиденција

# СУБЈЕКТИ У ТУРИЗМУ

```
graph LR; A[Туристичка агенција]; B[Угоститељ]; C[Пружалац наутичких услуга]; D[Пружалац ловнотуристичких услуга];
```

Туристичка агенција

Угоститељ

Пружалац наутичких услуга

Пружалац ловнотуристичких услуга

# СУБЈЕКТИ У ТУРИЗМУ

→ Туристичка агенција

→ Угоститељ

→ Пружалац наутичких услуга

→ Пружалац ловнотуристичких услуга

# УГОСТИТЕЉ

## I. Појам угоститеља

*Угоститељ је привредно друштво, предузетник, друго правно лице или огранак страног правног лица или физичко лице које обавља угоститељску делатност под условима прописаним законом*

# УГОСТИТЕЉ

## II. Појам угоститељске делатности

*Угоститељска делатност је пружање услуга смештаја, припремање и услуживање хране, пића и напитака, као и припремање и достављање хране корисницима за потрошњу на другом месту.*

# УГОСТИТЕЉ

## III. Појам угоститељског објекта

*Угоститељски објекат је функционално повезан, посебно уређен и опремљен простор који испуњава прописане минималне техничке и санитарно-хигијенске услове за пружање угоститељских услуга, односно за обављање угоститељске делатности.*



# УГОСТИТЕЉ

## IV. Статусни облик угоститеља

- 1) ПРИВРЕДНО ДРУШТВО
- 2) ПРЕДУЗЕТНИК
- 3) ДРУГО ПРАВНО ЛИЦЕ
- 4) ОГРАНАК СТРАНОГ ПРАВНОГ ЛИЦА
- 5) ФИЗИЧКА ЛИЦА (изузетно)

# УГОСТИТЕЉ

**V. Шта се не сматра обављањем угоститељске делатности?**

**VI. Обавезе угоститеља**

- 1) дневно вођење евиденције гостију у УО за смештај
- 2) истакне цене и придржава их се
- 3) изда рачун за сваку пружену услугу
- 4) да се евидентира у Регистру туризма и да у УО држи решење о регистрацији у Регистар ПС и уверење о евиденцији у Регистар туризма

# УГОСТИТЕЉ

## VI. Обавезе угоститеља

- 5) на улазу у УО видно истакне фирму, седиште, назив и врсту УО, радно време, ознаку категорије, односно стандарда
- 6) да приликом јавног оглашавања тачно користи врсту и категорију УО која му је одређена решењем министра
- 7) да одржава просторије и опрему у складу са стандардима за ту врсту УО
- 8) кућни ред
- 9) утврди нормативе хране и пића, и на захтев корисника омогући увид
- 10) пажња доброг привредника

# УГОСТИТЕЉ

## VII. Период обављања делатности

- 1) **ТОКОМ ЦЕЛЕ ГОДИНЕ**
- 2) **СЕЗОНСКИ**
  - ❖ **пријава Регистру туризма**
  - ❖ **за сваки УО утврђује период пословања**

# УГОСТИТЕЉ

## VIII. Врсте угоститељских објеката

### 1) УГОСТИТЕЉСКИ ОБЈЕКАТ ЗА СМЕШТАЈ

- ❖ услуге смештаја, исхране, пића и друге услуге или само услуге смештаја
- ❖ хотел, мотел, камп, хостел, одмаралиште, пансион...

### 2) УГОСТИТЕЉСКИ ОБЈЕКАТ ЗА ИСХРАНУ И ПИЋЕ

- ❖ припремају се и услужују јела и пића или само пића
- ❖ ресторан, кафана, бар, брза храна, кетеринг објекти...

# УГОСТИТЕЉ

## IX. Разврставање у категорије

- **дужност угоститеља пре отпочињања делатности**
- 1) **хотел, мотел, туристичко насеље, пансион и камп**
  - ❖ **захтев за разврставање (угоститељ)**
  - ❖ **министар доноси решење**
    - **рок важења: 3 године**
    - **коначно**
    - **доставља се Регистру туризма ради евидентирања**
- 2) **кућа, апартман, соба и СТД**
  - ❖ **јединица локалне самоуправе доноси решење**
    - **рок важења: 3 године**
    - **жалба се изјављује министру**
    - **коначно решење се доставља Регистру туризма и минист.**

# УГОСТИТЕЉ

## **Х. Угоститељске услуге у домаћој радиности**

➤ „угоститељски објекат у домаћој радиности је објекат у коме се пружају само услуге смештаја, исхране и пића или само услуге смештаја у смештајним капацитетима врсте: кућа, апартман и соба“

- ❖ **угоститељ или физичко лице које је власник**
- ❖ **услуге смештаја и припремање и услуживање obroka**
- ❖ **кућа, апартман и соба**
  - ✓ **морају бити категорисани**
- ❖ **смештајни капацитет – до 30 лежајева (само за ф.л.)**
- ❖ **обавеза да услуге пружа преко другог лица (уговор) (само за ф.л.)**
  - ✓ **локална ТО, ТА, привредни субјект или друго правно лице**
  - ✓ **уговор се доставља органу локалне самоуправе**

# УГОСТИТЕЉ

## XI. Угоститељске услуге у сеоском туристичком домаћинству

- **СТД: „објекат или група објеката у којем се пружају услуге смештаја, исхране и пића или само исхране и пића, који се налази у руралном (сеоском) окружењу са елементима локалног обележја и наслеђа“**
- ❖ **угоститељ или физичко лице**
- ❖ **капацитет (само за ф.л.):**
  - ✓ **30 лежајева: ако пружају услуге смештаја, припремања и услуживања хране и пића**
  - ✓ **50 туриста: ако не користе услуге смештаја**
  - ✓ **20 камп парцела за највише 30 гостију**
- ❖ **обавеза да услуге пружа преко другог лица (уговор) (само за ф.л.)**
  - ✓ **локална ТО, ГА, привредни субјект или друго правно лице**
  - ✓ **уговор се доставља органу локалне самоуправе**



# СУБЈЕКТИ У ТУРИЗМУ

```
graph LR; A[Туристичка агенција]; B[Угоститељ]; C[Пружалац наутичких услуга]; D[Пружалац ловнотуристичких услуга];
```

**Туристичка агенција**

**Угоститељ**

**Пружалац наутичких услуга**

**Пружалац ловнотуристичких услуга**

# СУБЈЕКТИ У ТУРИЗМУ

→ Туристичка агенција

→ Угоститељ

→ Пружалац наутичких услуга

→ Пружалац ловнотуристичких услуга

# ПРУЖАЛАЦ НАУТИЧКИХ УСЛУГА

## I. Појам пружаоца наутичких услуга

*Пружалац наутичких услуга је привредно друштво, предузетник, друго правно лице или огранак страног правног лица које обавља наутичку делатност.*

# ПРУЖАЛАЦ НАУТИЧКИХ УСЛУГА

## II. Појам наутичке делатности

*Наутичка делатност је пружање услуга у прихватним и пловним објектима наутичког туризма, као и пружање других услуга за потребе наутичког туризма.*

# ПРУЖАЛАЦ НАУТИЧКИХ УСЛУГА

## III. Објекти наутничког туризма

### 1) ПРИХВАТНИ ОБЈЕКТИ

- ❖ наутничко сидриште, привезиште, туристичко пристаниште, марина и наутничко-туристички центар

### 2) ПЛОВНИ ОБЈЕКТИ

- ❖ рекреативни пловни објекат, излетничко пловни објекат, пловни објекат за панорамско разгледање, туристичка јахта и пловни објекат за туристичко крстарење

# ПРУЖАЛАЦ НАУТИЧКИХ УСЛУГА

## IV. Разврставање марина категорије

- **дужност пре отпочињања делатности**
- **захтев за разврставање (пружалац наутичких услуга у марици)**
- **министар доноси решење**
  - **рок важења: 3 године**
  - **коначно**
  - **доставља се Регистру туризма ради евидентирања**

# СУБЈЕКТИ У ТУРИЗМУ

```
graph LR; A[Туристичка агенција]; B[Угоститељ]; C[Пружалац наутичких услуга]; D[Пружалац ловнотуристичких услуга];
```

**Туристичка агенција**

**Угоститељ**

**Пружалац наутичких услуга**

**Пружалац ловнотуристичких услуга**

# СУБЈЕКТИ У ТУРИЗМУ

→ Туристичка агенција

→ Угоститељ

→ Пружалац наутичких услуга

→ Пружалац ловнотуристичких услуга



# ПРУЖАЛАЦ ЛОВНОТУРИСТИЧКИХ УСЛУГА

## I. Појам пружаоца ЛТ услуга

*Пружалац ловнотуристичких услуга је привредно друштво или јавно предузеће чији је оснивач Република Србија или аутономна покрајина, а које је регистровано за обављање делатности узгоја и лова дивљачи.*

# ПРУЖАЛАЦ ЛОВНОТУРИСТИЧКИХ УСЛУГА

## II. Појам ЛТ делатности

*Ловнотуристичка делатност је пружање услуга прихвата и смештаја, припремања и услуживања хране и пића у објектима ловног туризма, организовање лова, као и пружање других услуга за потребе ловног туризма туристима – ловцима.*

# ПРУЖАЛАЦ ЛОВНОТУРИСТИЧКИХ УСЛУГА

## III. Објекти ЛТ туризма – објекти за смештај ловаца

- 1) **Ловачка колиба**
- 2) **Ловачка кућа**
- 3) **Ловачки дом**
- 4) **Ловачка вила**

# ПРУЖАЛАЦ ЛОВНОТУРИСТИЧКИХ УСЛУГА

## IV. Услуге у ловном туризму

- 1) Прихват и смештај ловаца – туриста
- 2) Припремање и услуживање хране и пића у објектима ловног туризма
- 3) Организовање лова
- 4) Пружање других услуга за потребе ловног туризма
  - ❖ изнајмљивање паса, ловачког оружја, превоз до ловиша о по ловишту, обука ловачких паса...

# ПРУЖАЛАЦ ЛОВНОТУРИСТИЧКИХ УСЛУГА

## V. Разврставање ловачких вила у категирије

- **дужност пре отпочињања делатности**
- **захтев за разврставање (пружалац ловно-туристичких услуга)**
- **министар доноси решење**
  - **рок важења: 3 године**
  - **коначно**
  - **доставља се Регистру туризма ради евидентирања**

# **УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ**

# УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ

- I. Услуге туристичких професија**
- II. Специфичне услуге у туризму**
- III. Услуге изнајмљивања возила**

# УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ

## I. Услуге туристичких професија

1. **ТУРИСТИЧКИ ВОДИЧ**
2. **ЛОКАЛНИ ТУРИСТИЧКИ ВОДИЧ**
3. **ТУРИСТИЧКИ ПРАТИЛАЦ**
4. **ТУРИСТИЧКИ АНИМАТОР**
5. **ПРЕДСТАВНИК НА ТУРИСТИЧКОЈ ДЕСТИНАЦИЈИ**



# УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ

## ТУРИСТИЧКИ ВОДИЧ

„физичко лице које, по унапред утврђеном програму, пружа туристима услуге вођења, показивања и стручног објашњавања природних, културно-историјских археолошких, етнографских, привредних и других знаменитости“

- туристички водичи и локални туристички водичи (министарство, односно локална самоуправа)
- услови (положен стручни испит)
- Ко се не сматра ТВ?
- легитимација и ознака

# УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ

- **може услуге да пружа самостално као предузетник или преко ПД или другог правног лица**
- **Удружење туристичких водича може у име и за рачун својих чланова посредовати у пружању услуга туристичког водича**

# УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ

## ЛОКАЛНИ ТУРИСТИЧКИ ВОДИЧ

- **услови (положен стручни испит)**
- **испит може да полаже само лице које има положен стручни испит за туристичког водича**
- **орган локалне самоуправе по претходно прибављеном мишљењу министарства**
- **легитимација и ознака**
- **евиденцију води локална самоуправа, а податке доставља министарству (15 дана од дана издавања уверења) и Регистру туризма (једанпут годишње – до 15. јануара за претходну годину)**

# УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ

## ТУРИСТИЧКИ ПРАТИЛАЦ

**„физичко лице које прати туристичку групу и обавља оперативно техничке послове од почетка путовања до одредишта и назад“**

- **услови (положен стручни испит)**
- **министарство**
- **легитимација и ознака**

# УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ

## ТУРИСТИЧКИ АНИМАТОР

„физичко лице које планира и остварује забавне, културне, спортско-рекреативне и друге програме којима организује слободно време туриста“

- **минимални услови (нема испита)**

# УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ

## ПРЕДСТАВНИК НА ТУРИСТИЧКОЈ ДЕСТИНАЦИЈИ

„физичко лице које на основу закљученог уговора са организатором туристичког путовања пружа туристима обавештења и упутства у вези са реализацијом програма путовања и обавља друге активности ради заштите интереса путника“

- активно знање страног језика који је у употреби на туристичкој дестинацији

# УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ

## II. Специфичне услуге у туризму

- скијање, роњење, једрење, јахање, рафтинг, сплаварење, скакање падобраном, параглајдинг...
- пружају стручно оспособљена лица (инструктори, тренери) под условима прописаним законом
- ове услуге обављају привредна друштва, друга правна лица, предузетници и физичка лица
- нису уређене у ЗОТ-у (од измена из 2015. године)

# УСЛУГЕ У ТУРИЗМУ

## III. Услуге изнајмљивања возила

- *rent-a-car* и *limo service*
- ове услуге пружају привредна друштва, друга правна лица, предузетници и огранци страног правног лица, под условом да се региструју и евидентира у складу са законом
- услови за возила (најмање три возила и свако возило не сме бити старије од пет година)



# ТАКСЕ И ПЕНАЛИ У ТУРИЗМУ

, LL.M.

# ТАКСЕ И ПЕНАЛИ

## I. БОРАВИШНА ТАКСА

- i. туриста
- ii. за сваки дан боравка у угоститељском објекту за смештај
- iii. изван свог пребивалишта

# ТАКСЕ И ПЕНАЛИ

## ❖ Ко не плаћа боравишну таксу?

- i. деца до 7 година старости
- ii. лица упућена на лечење
- iii. болесне особе и особе са недостацима
- iv. ученици и студенти на ескурзијама
- v. страни држављани ако су ослобођени
- vi. лица која непрекидно бораве дуже од 30 дана

## ❖ Ко плаћа умањену боравишну таксу?

- ❖ од 7 до 15 година (50%)

# ТАКСЕ И ПЕНАЛИ

- ❖ **Ко врши наплату боравишне таксе?**
  - субјект који пружа услугу смештаја
  - наплаћује је заједно са услугом смештаја
  - посебно исказивање у рачуну
  - ненаплаћене боравишне таксе терете даваоца смештаја
  
- ❖ **Када и коме се врши уплата?**
  - ❖ два пута месечно у два рока од по пет дана
  - ❖ приход буџета јединице локалне самоуправе
  - ❖ наменски приходи

# ТАКСЕ И ПЕНАЛИ

- ❖ **Ко одређује висину боравишне таксе?**
  - **јединице локалне самоуправе**
  - **Влада утврђује највиши и најнижи износ**

# ТАКСЕ И ПЕНАЛИ

## II. Пенали

- за коришћење приоритетне туристичке дестинације – туристичко место I и II категорије
- јединица локалне самоуправе доноси посебан акт о стандардима за разврставање
- обвезници плаћања пенала
- ✓ хотели и мотели лица која се не усагласе са актом ЈЛС у року који им је остављен
- висина пенала се одређује на годишњем нивоу
- решење доноси надлежни орган ЈЛС
- приход буџета ЈЛС
- наменска средства

# ТУРИСТИЧКА ИНСПЕКЦИЈА

, LL.M.

# ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОРИ

## ВРСТЕ ИНСПЕКТОРА

- 1) **ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОР**
- 2) **САНИТАРНИ ИНСПЕКТОР**
- 3) **ИНСПЕКТОРИ ЗА ЗАШТИТУ  
ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ**
- 4) **САОБРАЋАЈНИ ИНСПЕКТОРИ**



# ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОРИ

## ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОР

- ❖ **службена легитимација, значка, одећа, обућа и опрема**
- ❖ **права и дужности**
  - ❖ **провера испуњеност услова за обављање делатности**
  - ❖ **провера тачности података наведених у захтеву за разврставање**
  - ❖ **примену стандарда у одобреним категоријама**
  - ❖ **преглед просторија и документације**
  - ❖ **проверу наплате и уплате боравишне таксе**
  - ❖ **покреће поступак плаћања пенала**

# ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОРИ

## ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОР

- ❖ **овлашћења**
  - ❖ привремена забрана обављања делатности
  - ❖ налагање враћања вишка наплаћеног износа
  - ❖ изрицање новчане казне
  - ❖ пријава надлежном органу
  - ❖ подношење предлога за одузимање лиценце
- ❖ **жалба (правни лек)**
  - ❖ министру у року од 8 дана
  - ❖ не одлаже извршење решења