

УГОВОРИ О ТУРИСТИЧКИМ УСЛУГАМА

УГОВОРИ О ТУРИСТИЧКИМ УСЛУГАМА

❖ Појам

❖ Уговорне стране

корисник
тур. услуге

туристичка
агенција

давалац
тур. услуге

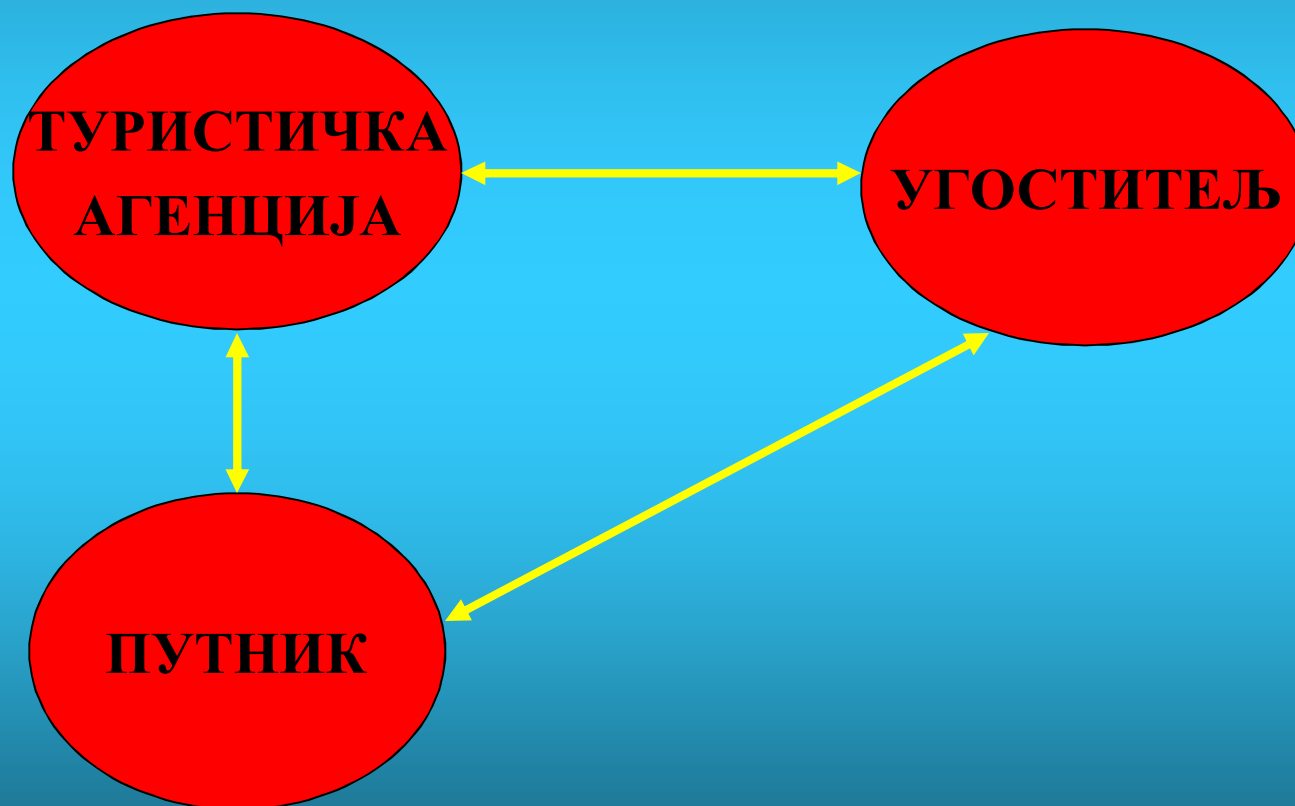
❖ Положај туристичке агенције

❖ Специфичности

❖ Правни извори

УГОВОРИ О ТУРИСТИЧКИМ УСЛУГАМА

❖ Правни односи



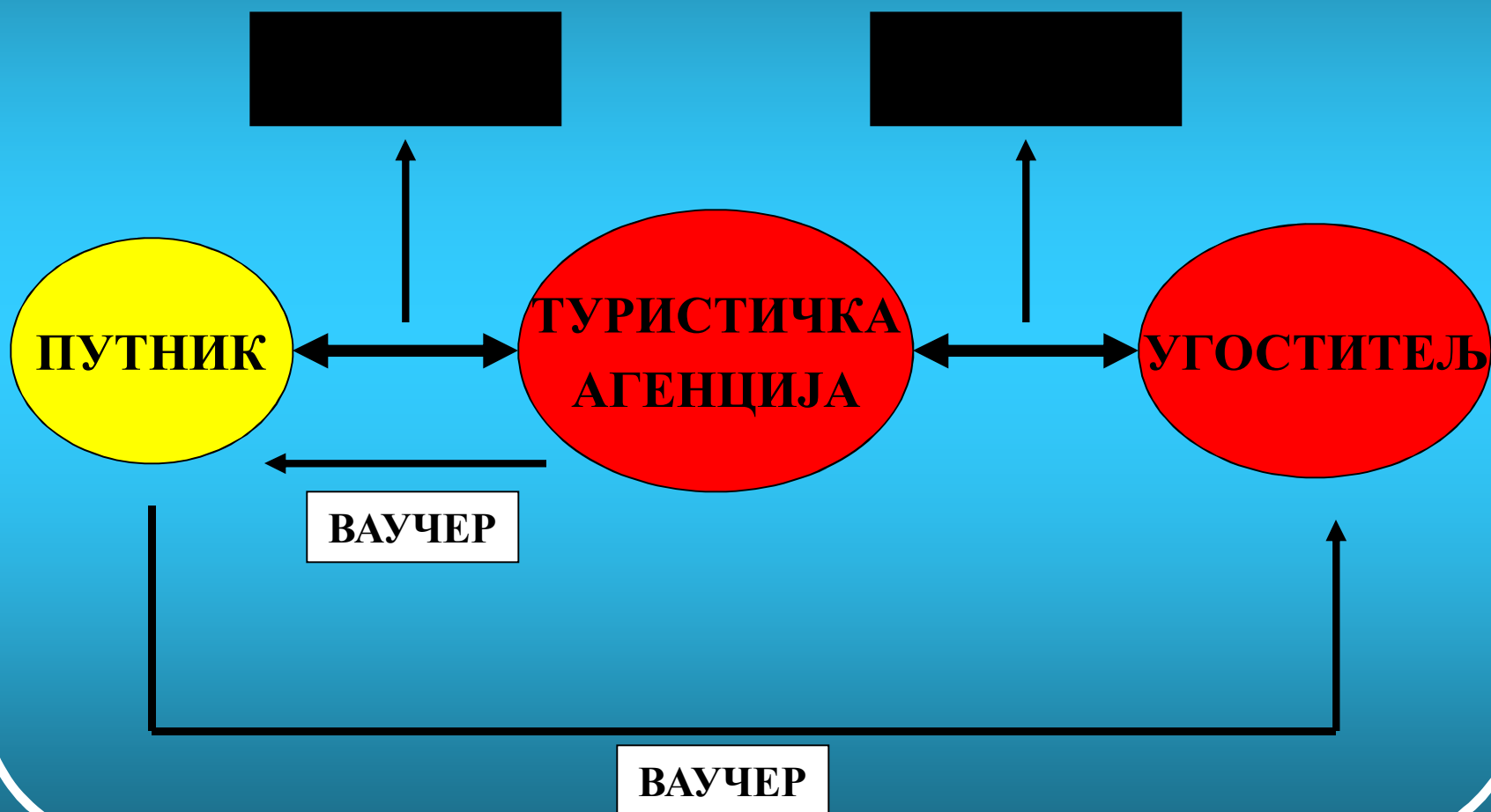
УГОВОРИ О ТУРИСТИЧКИМ УСЛУГАМА

❖ Врсте туристичких уговора

- 1) Уговор о организовању путовања
- 2) Посреднички уговор о путовању
- 3) Уговор о алотману
- 4) Уговор о угоститељској остави
- 5) Уговор о угоститељским услугама
- 6) Агенцијски уговор о угоститељским услугама
- 7) Уговор о услуживању хране и дочења пића
- 8) Уговор о продаји права временског коришћења туристичког објекта

УГОВОР О АЛОТМАНУ

УГОВОР О АЛОТМАНУ



УГОВОР О АЛОТМАНУ

❖ Два проблема туристичке агенције:

- 1) ризик да ће капацитети бити попуњени, а те услуге су понуђене
- 2) ризик да се неће пријавити довољан број путника у случају закупа одређеног броја соба



УГОВОР О АЛОТМАНУ

УГОВОР О АЛОТМАНУ

I. Појам

“Уговором о алотману угоститељ се обавезује да у току одређеног времена стави на располагање туристичкој агенцији одређени број лежаја, пружи угоститељске услуге лицима које упути агенција и плати јој одређену провизију, а ова се обавезује да настоји да их попуни односно да обавести у утврђеним роковима да то није у могућности, као и да плати цену пружених услуга уколико је користила ангажоване хотелске капацитете.”

УГОВОР О АЛОТМАНУ

I. Појам

1) УГОСТИТЕЉ

1. омогући коришћење објекта
2. пружи уговорене услуге гостима
3. плати провизију

2) ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

1. настоји да попуни објекат
2. обавести угоститеља о неуспеху
3. плати цену услуге

УГОВОР О АЛОТМАНУ

II. Терминологија

III. Особености

- ❖ формалан
- ❖ ОУП као саставни део уговора
- ❖ уговор са трајним извршењем престација – годину дана
- ❖ уговор у корист трећег

IV. Правна природа

- ❖ порекло закуп
- ❖ мешовит уговор (закуп, дело, продаја)

УГОВОР О АЛОТМАНУ

V. Врсте

- 1) **алотман са правом агенције на одустанак (чл. 885-895)**
- 2) **алотман са обавезом попуњавања ангажованих капацитета (чл. 896)**
- 3) **алотман са правом опције**

УГОВОР О АЛОТМАНУ

1) АЛОТМАН СА ПРАВОМ АГЕНЦИЈЕ НА ОДУСТАНАК

- **обавеза средства**
- **право агенције да једнострано одустане од уговора**
- **ако не искористи право**
- **благовремено обавештавање о одустанку**
- **претпоставка ове врсте уговора**

УГОВОР О АЛОТМАНУ

ОБАВЕЗЕ ТУРИСТИЧКЕ АГЕНЦИЈЕ

1. настоји да попуни ангазоване капацитете
2. обавештава угоститеља о току попуњавања смештајних капацитета
 - ❖ уговором се утврђују рокови за обавештавање
 - ❖ ако нису утврђени:
 - **ТА је дужна да почне најкасније у периоду између 30 до 60 дана пре почетка извршења**
 - **сваких 15 дана да настави да шаље**
3. обавештавање о одустајању од уговора
 - ❖ **рокови: зависе од броја отказа**
 - ❖ **отказ након рока – право на накнаду штете**
 - ❖ **губитак права на накнаду штете – угоститељ изда собу**

УГОВОР О АЛОТМАНУ

ОБАВЕЗЕ ТУРИСТИЧКЕ АГЕНЦИЈЕ

4. достављање листе гостију или обавештења о коришћењу
 - ❖ **накнада штете за неискоришћене капацитете**
 - ❖ **не искористи услуге за све најављене госте:**
 - ❖ **накнада одређена уговором**
 - ❖ **у одсуству договора:**
 - **2/3 цене**
 - **3/4 цене (отказ три дана или мање)**
 - **стварна штета (превремени одлазак госта или некоришћење услуга)**
5. **обавеза да се придржава уговорених цена**
6. **плаћа угоститељске услуге**

УГОВОР О АЛОТМАНУ

ОБАВЕЗЕ ТУРИСТИЧКЕ АГЕНЦИЈЕ

7. издавање ваучера – туристичка упутница
 - ❖ посебна писмена исправа
 - ❖ доказ
 - ❖ три примерка
 - ❖ на име или на групу
 - ❖ садржина
 - ❖ непреносивост
 - ❖ на основу ваучера се врши обрачун плаћања

УГОВОР О АЛОТМАНУ

ОБАВЕЗЕ УГОСТИТЕЉА

1. **обавеза стављања на располагање уговорених капацитета**
 - ❖ **немогућност одустанка од уговора**
 - ❖ **коначна и неопозива обавеза**
2. **обавеза пружања хотелских услуга**
 - ❖ **услуге наведене у ваучеру у складу са уговором о алотману**
 - ❖ **Шта ако нису у складу са уговором?**
3. **обавеза једнаког поступања**
 - ❖ **према својим гостима и гостима агенције**

УГОВОР О АЛОТМАНУ

ОБАВЕЗЕ УГОСТИТЕЉА

4. **обавеза да не мења цену**
 - ❖ **шест месеци унапред**
 - ❖ **осим због промене у курсу валуте (три изузетка)**
5. **обавеза плаћања провизије**
 - ❖ **на промет остварен уговором о алотману**
 - ❖ **уговорена – ОУП – пословни обичаји**
 - ❖ **линеарна и стимулативна**
6. **обавеза обавештавања**
 - ❖ **о свакој промени у објекту или услугама**
 - ❖ **ако је објекат био у изградњи или реконструкцији**

УГОВОР О АЛОТМАНУ

2) АЛОТМАН СА ОБАВЕЗОМ ПОПУЊАВАЊА КАПАЦИТЕТА

- ❖ “пуно на празно”
- ❖ агенција нема право на одустанак
- ❖ агенција има обавезу да попуни капацитете
- ❖ плаћање цене
- ❖ изричито уговарање
- ❖ варијанте
 - делимична гаранција пуњења
 - комбиновано
- ❖ већа провизија (10%)

УГОВОР О АЛОТМАНУ

3) АЛОТМАН СА ОПЦИЈОМ АГЕНЦИЈЕ

- ❖ право агенције да користи капацитете
- ❖ право да обавести угоститеља о коришћењу капацитета
- ❖ рок након кога се опција гаси
- ❖ ћутање агенције

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

I. Извори

1. Бриселска конвенција (1970)
2. Директива о пакет аранжманима (1990)
3. Предлог нове Директиве о пакет аранжманима (2013)
4. Закон о облигационим односима (1978)
5. Закон о заштити потрошача (2014)

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

II. Појам (ЗОО)

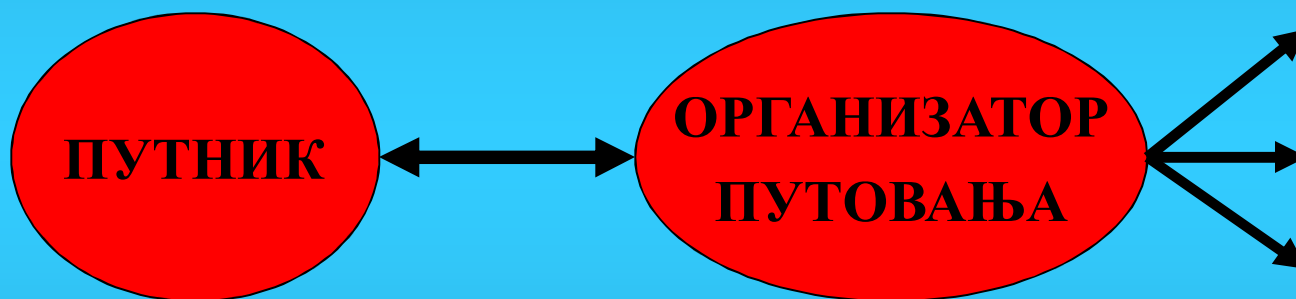
“Уговором о организовању путовања обавезује се организатор путовања да прибави путнику скуп услуга које се састоје од превоза, боравка и других услуга које су са њима везане, а путник се обавезује да организатору плати једну укупну (паушалну) цену.”

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

II. Појам (ЗЗП)

*“Туристичко путовања (пакет аранжман)...
јесте припремљена комбинација две или
више туристичких услуга коју је утврдио
трговац самостално или по захтеву
потрошача, у трајању дужем од 24 часа или
у краћем трајању које укључује једно ноћење,
као и вишедневни боравак који укључује само
услугу смештаја у одређеним терминима или
одређеном трајању...”*

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА



УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

III. Елементи појма

1. Комбинација две или више туристичких услуга

- скуп услуга
- превоз, смештај и друге туристичке услуге
- две од наведене три (не могу обе спадати у исту врсту)
- ЗОО (језички три)
- ЗЗП (комбинација две или више) – не каже врста, већ услуга
- ✓ ИЗУЗЕТАК – „вишедневни боравак који укључује само услугу смештаја у одређеним терминима или у одређеном трајању“ (непримерено)

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

1. Комбинација две или више туристичких услуга

- **две врсте туристичких услуга**
 - 1) ОСНОВНЕ – превоз и смештај
 - 2) СПОРЕДНЕ – друге туристичке услуге
- **ПРЕВОЗ**
 - ✓ не траже се други услови
 - ✓ Да ли обухвата само превоз путника?
 - ✓ Шта ако се организују две услуге превоза?
 - ❖ *fly drive* путовања (превоз и изнајмљивање возила)
 - ❖ *cycling holidays*

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

1. Комбинација две или више туристичких услуга



СМЕШТАЈ

- ✓ ноћење у угоститељском објекту за смештај
- ✓ проблем: превоз са могућношћу спавања
 - 1) *превоз*
 - 2) *превоз и смештај*
- ✓ друге услуге које уобичајено пружају угоститељи

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

1. Комбинација две или више туристичких услуга

➤ ДРУГЕ ТУРИСТИЧКЕ УСЛУГЕ

✓ 4 карактеристике:

- 1) *друге*
- 2) *туристичке услуге*
- 3) *не смеју бити споредне у односу на основне услуге*
- 4) *значајан део пакета (цена, време, значај)*

✓ ЗОО – оне су акцесорне (друге услуге везане за превоз и смештај)

✓ ЗЗП – није ограничено (могу бити споредне и могу представљати безначајан део пакета)

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

2. **Услуге се морају односити на исто путовање**
3. **Припремљен скуп услуга од стране организатора путовања или на захтев путника**
 - **„унапред припремљена комбинација“**
 - **неспорно обухвата традиционалне аранжмане**
 - **аранжмани на захтев путника (кројени по његовој мери)**
 - ✓ **ЗОО – не уређује, али и не забрањује**
 - ✓ **ЗЗП – „самостално или по захтеву потрошача“**

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

4. Јединствена цена

- паушална (укупна) цена – паушално путовање
- непрецизан појам
- одвојена наплата не утиче на појам
- акценат треба да буде на скупу услуга повезаних у целину, а не на цени
- ✓ ЗОО – познаје концепт јединствене цене
- ✓ ЗЗП – не помиње цену

5. Дужина трајања

- дуже од 24 часа или укључује једно ноћење
- критика (не обухвата једнодневне излете)
- ЗОО не познаје, ЗЗП предвиђа

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

Ширење појма уговора о организ. путовања

- **динамички пакети**
 - ✓ пакет (пружаоци су различити али пословно повезани)
 - ✓ динамички (путник одлучује)
- **више уговора**
- **Предлог нове Директиве о пакет аранжманима**

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

IV. Уговорне стране

- 1. ОРГАНИЗАТОР ПУТОВАЊА**
- 2. ПОСРЕДНИК**
- 3. ПУТНИК**

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

1. ОРГАНИЗАТОР ПУТОВАЊА

- пружа карактеристичну престацију
- директно или индиректно
- трговац који то ради у оквиру своје професионалне делатности
- ЗЗП – трговац
- ЗОО – свако правно и физичко лице
- Закон о туризму – само туристичке агенције организатори путовања (изузетак: туристичка путовања за сопствене потребе)

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

2. ПОСРЕДНИК ПУТОВАЊА

- посредује између путника и организатора
- Бриселска конвенција – овај појам везује за посреднички уговор о путовању
- Директива – само у оквиру уговора о организовању путовања
- ЗОО – не познају
- ЗЗП – познаје али не уређује
- Закон о туризму – ТА посредници
- посебна правила:
 - 1) дужан је да нуди и продаје под истим условима као организатор
 - 2) само на основу закљученог уговора
 - 3) путнику издаје потврду, програм путовања и ОУП организатора

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

2. ПОСРЕДНИК ПУТОВАЊА

- **поистовећивање посредника и организатора (Закон о туризму)**
 - 1) **прекршајна одговорност због издавања потврде и других докумената**
 - 2) **продаје пакете страних ТА**
 - 3) **званичан дистрибутер**

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

3. ПУТНИК

- **ЗОО**
- **ЗЗП – шира концепција потрошача**
 - 1) **ГЛАВНИ УГОВОРНИК**
 - 2) **КОРИСНИК**
 - 3) **ПРИЈЕМНИК**

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

V. Закључење уговора

- неформалност (ЗОО), формалност (ЗЗП)
- потврда о путовању (ЗОО)
 - ✓ значај
 - ✓ однос са уговором

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

VI. Обавезе организатора путовања

- 1) предуговорно обавештавање (ЗЗП)
- 2) издавање потврде о путовању
- 3) достављање ОУП и програма путовања
- 4) пружање услуга у складу са уговором, потврдом, програмом и обичајима
- 5) старање о правима и интересима путника
- 6) обавештавање путника
- 7) чување тајне

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

VII. Обавезе путника

1) плаћање цене

- ❖ паушална цена
- ❖ битан елемент уговора
- ❖ у време када је уговорено или уобичајено

2) сарадња са организатором путовања

- ❖ обавеза давања података
- ❖ испуњавање услова

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

VIII. Посебна права и обавезе уговорних страна

- **заштита путника**
- **трајност уговора и промењене околности**

1) **ЗАМЕНА ПУТНИКА**

- ❖ **уступање уговора**
- ❖ **услови**

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

2) ПРАВО ПУТНИКА НА ОДУСТАНАК

- ❖ благовремени одустанак – обавеза накнаде административних трошкова (мак 5% од цене)
- ❖ неблаговремени одустанак – обавеза накнаде у висини процента уговорене цене
- ❖ накнадни одустанак или непојављивање – обавеза накнаде пуног износа цене
- ❖ оправдан одустанак или пронађена замена – обавеза накнаде стварних трошкова

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

3) ПРАВО ПУТНИКА У СЛУЧАЈУ НЕСАОБРАЗНОГ ПУТОВАЊА

- ❖ услуге су извршене непотпуно или неквалитетно
- ❖ непосредна помоћ у случају несаобразности за време путовања
- ❖ право на сразмерно снижење цене
- ❖ раскид уговора због несаобразности
- ❖ немогућност испуњења
- ❖ притужбе потрошача и губитак права

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

4) ПРАВО ОРГАНИЗАТОРА НА ОДУСТАНАК

- ❖ виша сила – нема обавезу накнаде штете
- ❖ недовољан број пријављених путника – нема обавезу накнаде штете

5) ПОВЕЋАЊЕ УГОВОРЕНЕ ЦЕНЕ (измене уг.)

- ❖ ограничено дејство (ако је принуђен да измени поједине битне одредбе уговора – ЗЗП)
- ❖ право путника на раскид (ЗОО – ако је цена > 10%)

6) ПРАВО НА ИЗМЕНУ ПРОГРАМА ПУТОВАЊА

- ❖ само ако су проузроковане ванредним околностима
- ❖ трошкове сноси организатор, а снижење трошкова иде у корист путника

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

7) ПРАВА ПУТНИКА У СЛУЧАЈУ РАСКИДА УГОВОРА

❖ ПРАВО ИЗБОРА

- i. замена за боље путовање уз доплату
- ii. замена за лошије путовање уз накнаду
- iii. повраћај уплаћених средстава

❖ НАКНАДА ТРОШКОВА осим:

- i. раскида због недовољног броја путника
- ii. због немогућности испуњења

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

IX. Одговорност организатора путовања

- 1) одговорност за организовање путовања
- 2) одговорност кад сам врши поједине услуге
- 3) одговорност кад је извршење појединих услуга поверио трећим лицима

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

1) Одговорност за организовање путовања

- ❖ пропусти у припреми, организацији, начину комбиновања услуга, и сл.
- ❖ пажња доброг организатора путовања
- ❖ уговорна одговорност

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

2) Одговорност кад сам врши поједине услуге

- ❖ одговара према прописима који се односе на те услуге

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

3) Одговорност када је извршење појединих услуга поверио трећим лицима

❖ две ситуације:

I. НЕИЗВРШЕЊЕ УГОВОРНЕ УСЛУГЕ

- одговара за избор и за рад (одговорност за другог)

II. ШТЕТЕ НАСТАЛЕ ПОВОДОМ ИЗВРШЕЊА (УЗГРЕДНЕ ШТЕТЕ)

- *culpa in eligendo* (ЗОО)
- одговара за саобразност услуге (ЗЗП)

УГОВОР О ОРГАНИЗОВАЊУ ПУТОВАЊА

❖ **Искључење и ограничење одговорности организатора**

- **ништавост одредаба**
- **ЛИМИТ одговорности је дозвољен:**
 - 1. писмена форма**
 - 2. није у очигледној несразмери са штетом**
 - 3. штета није проузрокована намерно или крајњом непажњом**

ПОСРЕДНИЧКИ УГОВОР О ПУТОВАЊУ

ПОСРЕДНИЧКИ УГОВОР О ПУТОВАЊУ

Појам

“Посредничким уговором о путовању посредник се обавезује да, у име и за рачун путника, закључи било уговор о организовању путовања било уговор о извршењу једне или више посебних услуга које омогућују да се оствари неко путовање или боравак, а путник се обавезује да за то плати накнаду.”

ПОСРЕДНИЧКИ УГОВОР О ПУТОВАЊУ



ПОСРЕДНИЧКИ УГОВОР О ПУТОВАЊУ

1. Уговорне стране

- ❖ туристичка агенција – посредник
- ❖ путник

2. Закључивање туристичког уговора у име и за рачун путника

1) поступање у име и за рачун путника

- ✓ закључују се два уговора
- ✓ ТА није уговорна страна

2) закључивање појединачног уговора

- i. уговора о организовању путовања
- ii. уговора о пружању индивидуалних туристичких услуга

ПОСРЕДНИЧКИ УГОВОР О ПУТОВАЊУ

3. Обавеза издавања потврде о закљученом уговору

- *prima facie* доказ елемената уговора
- неиздавање не утиче на постојање и пуноважност уговора
- 1) **када се односи на организовање путовања**
 - ✓ минималан садржај (означење организатора путовања, посредника и његово својство посредника)
 - ✓ санкција: сматраће се организатором путовања
- 2) **када се односи на закључивање других уговора**
 - ✓ минималан садржај
 - ✓ санкција: накнада штете

ПОСРЕДНИЧКИ УГОВОР О ПУТОВАЊУ

4. Ограничења слободe туристичке агенције

- 1) дужност поступања по налозима и упутствима путника
- 2) дужност руковођења интересима путника
- 3) дужност личног извршења

5. Плаћање накнаде

- ✓ начелно теретан
- ✓ треба дозволити да овај уговор буде и бестеретан (накнаду не мора да плаћа путник)

ПОСРЕДНИЧКИ УГОВОР О ПУТОВАЊУ

- 6. Разграничење од сличних уговора**
 - 1) Уговор о организовању путовања
 - 2) Уговор о поредовању
 - 3) Уговор о трговинском заступању
 - 4) Уговор о комисиону
 - 5) Уговор о налогу
- 7. Сходна примена правила уговора о организовању путовања**

**УГОВОР О ВРЕМЕНСКИ
ПОДЕЉЕНОМ КОРИШЋЕЊУ
НЕПОКРЕТНОСТИ**

УГОВОР О ТАЈМ-ШЕРИНГУ

I. Појам уговора о тајм-шерингу

“Уговор о временски подељеном коришћењу непокретности (тајм-шеринг) јесте уговор којим се трговац обавезује да потрошачу да на коришћење у два или више наврата једну или више непокретности у којима се може преноћити, а потрошач се обавезује да му за то плати накнаду и закључује се на рок од најмање годину дана или са могућношћу прећутног продужења.”

УГОВОР О ТАЈМ-ШЕРИНГУ

II. Извори

➤ ДОМАЋИ

- ❖ Закон о праву временског коришћења туристичког објекта (1986)
- ❖ Закон о изменама и допунама Закона о основама својинскоправних односа (1996)
- ❖ Закон о заштити потрошача (2005), чл. 41-42
- ❖ Закон о заштити потрошача (2010). чл. 111-123
- ❖ Закон о заштити потрошача (2014). чл. 110-122

➤ ЕУ

- ❖ Директива о тајм-шерингу (1994)
- ❖ Директива о заштити потрошача у односу на тајм-шеринг... (2008)

УГОВОР О ТАЈМ-ШЕРИНГУ

III. Карактеристике

- **формалан уговор**
 - ❖ писмена форма
 - ❖ предаја примерка потрошачу (без накнаде)
 - ❖ подаци садржани у стандардном информативном обрасцу (саставни део уговора)
 - ❖ образац за одустанак од уговора
- **двостранообавезан уговор**
- **теретан уговор**
- **уговор са трајним извршењем престација**

УГОВОР О ТАЈМ-ШЕРИНГУ

IV. Предмет уговора

- непокретност (једна или више)
- у којима се може преноћити
- туристички објекат

УГОВОР О ТАЈМ-ШЕРИНГУ

V. Обавеза предуговорног обавештавања потрошача

- **у примереном року пре закључења уговора**
- **тачно и потпуно**
- **о информацијама садржаним у стандардном информативном обрасцу**
- **без накнаде**
- **на јасан и разумљив начин**

УГОВОР О ТАЈМ-ШЕРИНГУ

VI. Право потрошача на одустанак од уговора (предуговора)

- **14 дана од дана пријема уговора**
- **без обавезе навођења разлога за одустанак**
- **продужење рока за одустанак од уговора**
 - **није достављен образац за раскид**
 - ✓ **годину и 14 дана од дана пријема уговора**
 - ✓ **14 дана од дана када му достави образац**
 - **не испоштује обавезу предуговорног обавештавања**
 - ✓ **три месеца и 14 дана од дана пријема уговора**
 - ✓ **ако му ранија достави, онда 14 дана до дана достављања**

УГОВОР О ТАЈМ-ШЕРИНГУ

VI. Право потрошача на одустанак од уговора (предуговора)

- **коришћење права**
 - у писаној форми
 - доставља се на обрасцу за одустанак од уговора
 - мора бити послата пре истека рока
- **правне последице раскида**
 - престају обавезе уговорних страна
 - потрошач нема обавезу накнаде трошкова
 - потрошач нема обавезу да плати пружене услуге
 - престанак повезаних уговора (нпр. уговора о кредиту)

УГОВОР О ТАЈМ-ШЕРИНГУ

VII. Забрана плаћања унапред

- **пре истека рока за одустанак је забрањено:**
 - ✓ уговарање плаћања
 - ✓ пружање средстава обезбеђења
 - ✓ признање дуга
 - ✓ друго извршење обавеза према трговцу или трећем лицу

УГОВОР О ТРАЈНИМ ОЛАКШИЦАМА ЗА ОДМОР

УГОВОР О ОЛАКШИЦАМА ЗА ОДМОР

Појам

“Уговор са трајним олакшицама за одмор јесте уговор којим се трговац обавезује да потрошачу да попуст или друге привилегије и олакшице у погледу смештаја за одмор, посебно или уз друге туристичке услуге, а потрошач се обавезује да му за то плати накнаду и закључује се на рок од најмање годину дана или са могућношћу прећутног продужења.”

УГОВОР О ОЛАКШИЦАМА ЗА ОДМОР

- ❖ плаћање цене се врши у оброчним отплатама у једнаким годишњим износима (супротно је забрањено)
- ❖ захтев за плаћање се шаље у писаној форми најкасније 14 дана пре доспећа
- ❖ право на одустанак у року од 14 дана од пријема захтева за плаћање (од другог obroка)

УГОВОР О ПОМОЋИ ПРИЛИКОМ ПРЕПРОДАЈЕ

УГОВОР О ПОМОЋИ ПРИЛИКОМ ПРЕПРОДАЈЕ

Појам

“Уговор о помоћи приликом препродаје јесте уговор којим се трговац обавезује да потрошачу пружи помоћ приликом куповине или продаје временски подељеног коришћења непокретности или трајних олакшица за одмор, а потрошач се обавезује да му за то плати накнаду.”

- *обавеза трговца*
- *санкција: право да захтева од трговца откуп*

**УГОВОР О ОМОГУЋАВАЊУ РАЗМЕНЕ
ВРЕМЕНСКИ ПОДЕЉЕНОГ
КОРИШЋЕЊА НЕПОКРЕТНОСТИ**

УГОВОР О ОМОГУЋАВАЊУ РАЗМЕНЕ ТАЈМ-ШЕРИНГА

Појам

“Уговор о омогућавању размене временски подељеног коришћења непокретности јесте уговор којим се трговац обавезује да потрошача укључи у систем размене временски подељеног коришћења непокретности, с тим да потрошачи могу да уступе узајамно на одређено време права из уговора о временски подељеном коришћењу непокретности, а потрошач се обавезује да му за то плати накнаду.”

УГОВОР О УГОСТИТЕЉСКОЈ ОСТАВИ

УГОВОР О УГОСТИТЕЉСКОЈ ОСТАВИ

1. Појам

Уговор о угоститељској остави је уговор којим се угоститељ обавезује да прими на чување покретне ствари које је гост донео са собом у угоститељски објекат, као и да одговара за њихов нестанак или оштећење.

УГОВОР О УГОСТИТЕЉСКОЈ ОСТАВИ

2. Уговорне стране

3. Правна природа

4. Извори – ЗОО, чл. 724-729

5. Две врсте

- уноси у објекат и предаје на чување угоститељу
- уноси у објекат и не предаје на чување угоститељу

УГОВОР О УГОСТИТЕЉСКОЈ ОСТАВИ

6. Обавезе угоститеља

- обавеза да прими ствар на чување
 - **основано одбијање**
 - ✓ ако не располаже капацитетима
 - ✓ ако чување прелази његове могућности из другог разлога
 - **неосновано одбијање – потпуна накнада штете**
- обавеза чувања

УГОВОР О УГОСТИТЕЉСКОЈ ОСТАВИ

7. Обавезе госта

- дужност да пријави штету
 - ✓ **нестанак или оштећење**
 - ✓ **чим сазна**

8. Право ретенције

- право задржавања ствари које су гости донели
- до потпуне наплате потраживања за смештај и остале услуге

УГОВОР О УГОСТИТЕЉСКОЈ ОСТАВИ

9. Одговорност угоститеља

- одговорност за нестанак или оштећење ствари
- немогућност промене законског режима
- одговорност је искључена
 - ✓ **виша сила**
 - ✓ **узрок у самој ствари**
 - ✓ **понашање госта**
 - ✓ **понашање лица које је гост довео или су му дошла у посету**

УГОВОР О УГОСТИТЕЉСКОЈ ОСТАВИ

9. Одговорност угоститеља

- лимитирана (ограничена) одговорност
- неограничена одговорност
 - ✓ ствар му је предата на чување
 - ✓ штета је настала његовом кривицом или кривицом лица за које одговара
 - ✓ неосновано одбио да прими ствар на чување
- губитак права на накнаду штете
 - ✓ ако није благовремено обавестио угоститеља
 - ✓ тада има право на накнаду само ако докаже да је штета настала кривицом угоститеља или лица за које он одговара